

Umowa nr .../LZ/2026

zawarta dnia **2026 r.** pomiędzy:

Samodzielnym Publicznym Zespołem Zakładów Lecznictwa Otwartego Warszawa Żoliborz-Bielany z siedzibą w Warszawie ul. Szajnochy 8, wpisanym do rejestru stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji oraz samodzielnych publicznych zakładów opieki zdrowotnej Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000096866, posiadającym NIP 5252138611 oraz REGON 000314098, w imieniu którego działa:

Jacek Derek - Zastępca Dyrektora ds. Logistyki na podstawie pełnomocnictwa z 11.02.2022 r. udzielonego przez Dyrektora **Małgorzatę Załawę – Dąbrowską** uprawnioną do reprezentacji SPZZLO Warszawa Żoliborz-Bielany, zwanym dalej Zamawiającym

a

.....

zwanym dalej Wykonawcą.

Wykonawca został wybrany bez stosowania przepisów ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2026 r. poz. 793) - nr sprawy 33P/LZ/2026

§ 1

Przedmiot umowy

1. Przedmiotem umowy jest odnowienie subskrypcji oraz wsparcia technicznego na urządzenia Palo Alto Networks PA-1410 należące do SPZZLO Warszawa Żoliborz-Bielany.
2. Zakres czynności składających się na przedmiot Umowy oraz pozostałe szczegółowe wymagania Zamawiającego względem przedmiotu Umowy określa Opis przedmiotu zamówienia (OPZ), stanowiący załącznik nr 1 do niniejszej Umowy.

§ 2

Termin wykonania Umowy

1. Strony ustalają, że przedmiot Umowy w zakresie odnowienia subskrypcji zostanie zrealizowany do upływu ważności obecnych subskrypcji, które tracą ważność z dniem 30.07.2026 r.
2. Strony ustalają, że przedmiot Umowy w zakresie wsparcia technicznego będzie realizowalny w okresie 12 miesięcy, tj. od dnia do dnia

§ 3

Wynagrodzenie i warunki płatności

1. Strony ustalają, że wynagrodzenie za wykonanie przez Wykonawcę wszelkich zobowiązań ciążących na nim z tytułu realizacji niniejszej Umowy wynosi:
 - 1) wynagrodzenie umowne (bez podatku VAT): zł,
(słownie:),
 - 2) podatek VAT wynosi: zł, wg stawki VAT %,
(słownie:),
 - 3) wynagrodzenie umowne (z podatkiem VAT): zł,
(słownie:),
2. Płatność wynagrodzenia umownego, o którym mowa w ust. 1 będzie zrealizowana jednorazowo po podpisaniu przez Zamawiającego Protokołu odbioru bez uwag.
3. Wynagrodzenie określone w ust. 1 obejmuje wszelkie koszty związane z realizacją przedmiotu Umowy.
4. Zamawiający będzie realizował płatności wyłącznie na rachunki bankowe Wykonawcy, figurujące w wykazie podatników VAT prowadzonym w postaci elektronicznej przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej (tzn. biała lista podatników VAT), dalej jako: wykaz podatników VAT. Wykonawca oświadcza, że rachunek bankowy, o którym mowa powyżej figuruje w wykazie podatników VAT.
5. Wykonawca jest zobowiązany do niezwłocznego powiadomienia Zamawiającego o zmianie rachunku bankowego w wykazie podatników VAT.

6. Wykonawca jest zobowiązany do pokrycia wszelkich szkód powstałych po stronie Zamawiającego, w przypadku złożenia przez Wykonawcę niezgodnego z prawdą oświadczenia o którym mowa w ust. 4 powyżej lub niedopełnienia przez Wykonawcę obowiązku, o którym mowa w ust. 5 powyżej.
7. Faktura będzie wystawiana na SPZZLO Warszawa Żoliborz-Bielany, ul. Karola Szajnochy 8, 01-637 Warszawa. Podstawą zapłaty będzie prawidłowo wystawiona faktura oraz protokół odbioru podpisanym przez Strony.
8. Zapłata wynagrodzenia następować będzie na podstawie faktury ustrukturyzowanej wystawionej przez Wykonawcę przy użyciu KSeF. Wynagrodzenie płatne będzie przelewem terminie do 30 dni licząc od dnia następnego po dacie wystawienia faktury ustrukturyzowanej w systemie KseF. Za datę otrzymania faktury uważa się dzień nadania numeru w KSeF.
9. Zamawiający nie wyraża zgody na otrzymywanie wizualizacji faktury ustrukturyzowanej drogą mailową za wyjątkiem niedostępności lub awarii KSeF.
10. W sytuacji niedostępności systemu KSeF wizualizację faktury ustrukturyzowanej wraz z kodem QR oraz numerem identyfikacyjnym KSeF należy przesłać na adres mailowy niezwłocznie, jednakże nie później niż 7 dni po ustaniu niedostępności lub usunięciu awarii KSeF.
11. W przypadku gdy Wykonawca, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, nie jest objęty obowiązkiem wystawiania faktur ustrukturyzowanych za pośrednictwem Krajowego Systemu e-Faktur (KSeF), zapłata wynagrodzenia następować będzie na podstawie wystawionej faktury przesłanej elektronicznie na adres: faktury@spzzlo.pl, zgodnie z przepisami ustawy o podatku od towarów i usług. Wykonawca zobowiązany jest każdorazowo zamieścić na fakturze informację o podstawie prawnej braku obowiązku wystawienia faktury ustrukturyzowanej w KSeF. Faktura taka może zostać doręczona Zleceniodawcy drogą elektroniczną na adres faktury@spzzlo.pl.
12. Za dzień zapłaty uznaje się dzień, w którym nastąpiło obciążenie rachunku bankowego Zamawiającego.
13. W przypadku zmiany ustawowej stawki VAT w trakcie realizacji Umowy, Wykonawca zobowiązany jest do wystawienia faktury VAT według aktualnie obowiązującej stawki podatku VAT, zaś Zamawiający zobowiązany jest do zapłaty kwoty wynagrodzenia netto powiększonej o należny podatek VAT. Zmiana ustawowej stawki VAT powoduje zmianę wysokości wynagrodzenia umownego brutto i nie stanowi zmiany postanowień Umowy, o której mowa w § 11 ust. 3 Umowy.

§ 4

Warunki i zasady realizacji przedmiotu Umowy

1. Wykonawca oświadcza, że zrealizuje przedmiot Umowy z najwyższą starannością, z uwzględnieniem zawodowego charakteru prowadzonej działalności, bez zbędnej zwłoki, zgodnie z najlepszą wiedzą, uwzględniając wszelkie uwagi Zamawiającego, z należytą dbałością o jego interesy, zgodnie z OPZ, zgodnie z aktualnie obowiązującymi przepisami prawa.
2. Wykonawca oświadcza, że jest uprawniony do zawarcia i wykonania Umowy, posiada w tym zakresie stosowną wiedzę i doświadczenie. Wykonawca oświadcza, że zawarcie i wykonanie Umowy nie naruszy praw osób trzecich, a w przypadku gdyby takie naruszenia praw wystąpiły, zobowiązuje się do pokrycia wszelkich uzasadnionych roszczeń osób trzecich i kosztów poniesionych przez Zamawiającego.
3. Wykonawca zobowiązuje się nie ujawniać, nie przekazywać, nie wykorzystywać żadnych informacji, w tym informacji poufnych (rozumianych dla potrzeb niniejszej Umowy jako wszelkie informacje przekazane Wykonawcy przez Zamawiającego lub uzyskane przez Wykonawcę w związku z realizacją niniejszej Umowy), bez uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem realizacji obowiązków wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa. Wykonawca oraz jego personel zachowują tajemnicę związaną z realizacją przedmiotu Umowy przez okres jej trwania oraz po jej zakończeniu. Obowiązek ten jest nieograniczony w czasie. Ponadto Wykonawca i jego pracownicy nie będą wykorzystywać do innych celów niż wykonanie przedmiotu Umowy żadnych przekazanych im informacji oraz wyników opracowań, prób i badań przeprowadzonych w trakcie i w celu wykonania Umowy. Wykonawca zobowiązuje się do podjęcia wszelkich niezbędnych działań w celu zachowania w tajemnicy otrzymywanych informacji poufnych w ramach swojej wewnętrznej organizacji, stosując co najmniej takie same zabezpieczenia jak przy zachowaniu poufności własnych prawem chronionych tajemnic.

4. Następujące dokumenty i informacje nie stanowią informacji poufnych oraz nie podlegają ochronie wynikającej z Umowy:
 - 1) dokumenty oraz informacje, które zostały lub zostaną podane do publicznej wiadomości w sposób inny, niż na skutek naruszenia postanowień Umowy;
 - 2) dokumenty oraz informacje, co do których Wykonawca wykaże, że znajdowały się w jego posiadaniu lub były przez niego w jakikolwiek sposób wykorzystywane przed datą ich przekazania przez Zamawiającego;
 - 3) dokumenty oraz informacje, co do których Wykonawca wykaże, że zostały przez niego opracowane przed datą ich przekazania przez Zamawiającego.
5. Wykonawca ma obowiązek, w każdym czasie, na żądanie Zamawiającego, zapewnić możliwość kontroli przez Zamawiającego wykonywania przedmiotu Umowy. Wykonawca ma obowiązek uwzględnić zalecenia i uwagi Zamawiającego zgłoszone na piśmie przez osoby wskazane w § 6 ust. 1 Umowy.
6. Realizacja przedmiotu Umowy będzie prowadzona w sposób niepowodujący zakłóceń pracy Zamawiającego. Prace, które mogą powodować takie zakłócenia, będą się odbywały w terminie wskazanym przez Zamawiającego.
7. Zamawiający zobowiązany jest do zapewnienia warunków niezbędnych do realizacji Umowy, w szczególności do udostępnienia Wykonawcy pomieszczenia, zapewniającego warunki umożliwiające realizację przedmiotu Umowy.
8. Wykonawca jest odpowiedzialny za szkody wynikłe z usterek i wad oprogramowania lub brak możliwości jego używania, jak również za szkody wynikające z wad uprawnień licencyjnych.
9. Wykonawca uprawniony jest do przebywania wyłącznie w miejscach wyznaczonych przez Zamawiającego.
10. W trakcie realizacji przedmiotu Umowy Wykonawca zobowiązany jest uwzględnić wszelkie zmiany przepisów prawa mające wpływ na przedmiot Umowy, w tym także zmiany dokonane w trakcie realizacji Umowy.
11. Wykonawca każdorazowo, w razie wątpliwości w związku z realizacją przedmiotu Umowy obowiązany jest powiadomić o nich Zamawiającego. Wykonawca zobowiązany jest również konsultować na bieżąco z Zamawiającym proponowane rozwiązania.
12. Wykonawca powinien spełniać wymagania wynikające z wdrożonych u Zamawiającego systemów zarządzania.
13. Zamawiający zezwala na powierzanie przez Wykonawcę wykonania przedmiotu Umowy lub jego części podwykonawcom wyłącznie w zakresie wsparcia technicznego przez producenta systemu.

§ 5

Odbiory

1. Zamawiający przystąpi do odbioru czynności składających się na przedmiot Umowy w terminie do 3 dni roboczych od dnia pisemnego zgłoszenia przez Wykonawcę gotowości do odbioru.
2. Po sprawdzeniu i potwierdzeniu prawidłowości wykonania zgodnie z umową i OPZ pełnego zakresu czynności składających się na przedmiot Umowy, Strony podpiszą Protokół odbioru. Zamawiający odmówi podpisania Protokołu odbioru w razie stwierdzenia nienależytego wykonania Umowy (w szczególności w przypadku stwierdzenia nieprawidłowości, niezgodności z OPZ lub Umową). W takim przypadku, Zamawiający wyznaczy Wykonawcy termin na usunięcie stwierdzonych nieprawidłowości. Po stwierdzeniu przez Zamawiającego, że nieprawidłowości zostały usunięte, Strony podpiszą Protokół odbioru.
3. Jeżeli stwierdzone w trakcie odbioru nieprawidłowości nie dadzą się usunąć lub nie zostaną usunięte w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego, a jednocześnie nieprawidłowości te uniemożliwiają lub w znacznym stopniu utrudniają korzystanie z przedmiotu umowy, zastosowanie znajduje § 9.

§ 6

Nadzór nad prawidłowym wykonaniem przedmiotu Umowy

1. Osobami odpowiedzialnymi za prawidłową realizację Umowy są:
po stronie Zamawiającego:
 - 1), telefon:, adres e-mail:@spzzlo.pl
po stronie Wykonawcy:
 - 1)
 - 2)

2. Każda ze Stron oświadcza, że wskazane powyżej osoby są umocowane przez Stronę do dokonywania czynności związanych z realizacją przedmiotu Umowy. Osoby wymienione w niniejszym ustępie nie są upoważnione do dokonywania czynności, które mogłyby powodować zmiany w niniejszej Umowie. Zmiana lub uzupełnienie tych osób nie stanowi zmiany Umowy i wymaga jedynie pisemnego oświadczenia złożonego drugiej Stronie. Osobą upoważnioną do złożenia takiego oświadczenia ze strony Zamawiającego jest Kierownik Działu Informatyki i Telekomunikacji lub jego zastępca.
3. Każda z osób wymienionych w ust. 1 uprawniona jest do samodzielnego działania.
4. Strony ustalają następujące adresy i dane korespondencyjne:
 - 1) Zamawiającego
Adres: ul. Szajnochy 8, 01-637 Warszawa
Telefon:, e-mail:@spzzlo.pl
 - 2) Wykonawcy:
Adres:
Telefon:, e-mail

§ 7

Prawa autorskie i Licencje

1. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że jakiegokolwiek utwory w rozumieniu art. 1 ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych, zwanej „ustawą”, przekazane Zamawiającemu w trakcie realizacji umowy, ani korzystanie z nich przez Zamawiającego lub inne podmioty zgodnie z umową, nie będą naruszać praw własności intelektualnej osób trzecich, w tym praw autorskich, patentów ani praw do baz danych.
2. Wykonawca oświadcza, że posiada uprawnienia niezbędne do korzystania z utworów przekazanych Zamawiającemu w trakcie realizacji umowy.
3. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że licencje/sublicencje oraz inne utwory przekazane Zamawiającemu w trakcie realizacji umowy, ani korzystanie z nich przez Zamawiającego lub inne osoby zgodnie z umową nie będą naruszać praw własności intelektualnej osób trzecich, w tym praw autorskich, patentów ani praw do baz danych.
4. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, iż w ramach wynagrodzenia umownego brutto wskazanego z chwilą podpisania przez Strony Protokołu odbioru udzielone zostają przez producenta Oprogramowania lub podmiot przez niego upoważniony bezterminowe, niewyłączne, rozciągające się na całe terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, licencje/sublicencje na korzystanie z Oprogramowania, w szczególności na następujących polach eksploatacji:
 - 1) wprowadzenie i zapisywanie do pamięci komputera;
 - 2) odtwarzanie;
 - 3) przechowywanie;
 - 4) wyświetlanie;
 - 5) przystosowywanie;
 - 6) instalowanie i deinstalowanie Systemu pod warunkiem zachowania udzielonych licencji;
 - 7) korzystanie na wszystkich polach funkcjonalności;
 - 8) korzystanie i modyfikowanie dokumentów oraz danych wykorzystywanych przy pomocy Systemu.
5. Wykonawca dostarcza licencje/sublicencje Oprogramowania wraz z dokumentacją producenta niezbędną do korzystania z Oprogramowania.
6. Dostarczone Licencje/sublicencje muszą być wystawione na Zamawiającego.
7. Licencje/sublicencje, o których mowa w umowie udzielone zostaną na warunkach producenta Oprogramowania, o ile umowa nie stanowi inaczej.
8. Dostarczone przez Wykonawcę licencje/sublicencje muszą zapewniać pełną i prawidłową realizację celu umowy, zamierzonego przez Zamawiającego.
9. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że jeżeli nie jest producentem Oprogramowania, to uzyskał zgodę producenta lub podmiotu upoważnionego przez producenta na korzystanie z Oprogramowania na zasadach określonych w umowie, w tym na przekazywanie dokumentów zawierających warunki licencji.

§ 8

Kary umowne

1. Z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne:

- 1) z tytułu odstąpienia od Umowy w całości lub w części, bądź jej rozwiązania z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy - w wysokości 25% wynagrodzenia umownego określonego w § 3 ust. 1 pkt 1) Umowy,
 - 2) za zwłokę w realizacji czynności składających się na przedmiot Umowy względem terminów określonych w Umowie - w wysokości 0,2% wynagrodzenia umownego określonego w § 3 ust. 1 pkt 1) Umowy, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki, liczony od upływu terminów określonych w Umowie, harmonogramie, lub na ich podstawie,
 - 3) za zwłokę w usunięciu awarii, usterki w wysokości 100 zł (słownie: sto złotych 00/100) za każdą godzinę zwłoki w stosunku do terminów określonych w OPZ,
 - 4) za zwłokę w usunięciu wad lub usterek ujawnionych podczas odbiorów lub w okresie rękojmi i gwarancji, w wysokości 0,2% wynagrodzenia umownego określonego w § 3 ust. 1 pkt 1) Umowy, za każdy dzień zwłoki,
 - 5) w przypadku naruszenia obowiązków Wykonawcy dotyczących poufności, Wykonawca zobowiązany będzie do zapłacenia Zamawiającemu kary umownej w wysokości 20% wynagrodzenia umownego określonego w § 3 ust. 1 pkt 1) Umowy,
2. Kary umowne określone w niniejszej umowie mogą być naliczane i dochodzone niezależnie z różnych tytułów, z tym, że łącznie kary umowne nie mogą przekroczyć kwoty stanowiącej równowartość 35% wynagrodzenia umownego określonego w § 3 ust. 1 pkt 1) Umowy.
3. Zamawiający może dochodzić na zasadach ogólnych odszkodowania przewyższającego wysokość kary umownej.
4. Zamawiającemu przysługuje uprawnienie, na co Wykonawca wyraża zgodę, do potrącania z wszelkich wierzytelności Wykonawcy przysługujących mu od Zamawiającego z tytułu realizacji niniejszej umowy (w szczególności z wynagrodzenia za wykonanie umowy) wszelkich kwot należnych Zamawiającemu od Wykonawcy z tytułu kar umownych naliczonych na podstawie niniejszej umowy, w tym również niewymagalnych wierzytelności z tego tytułu (potrącenie umowne). Potrącenia opisanego w niniejszym ustępie Zamawiający dokonuje przez doręczenie Wykonawcy pisemnego oświadczenia o potrąceniu, co może nastąpić w formie noty księgowej lub innego dokumentu, w którym zostaną wskazane co najmniej następujące elementy: potrącanie należności stron, stosunek zobowiązaniowy z którego wynikają oraz określona w niniejszym ustępie podstawa potrącenia. Uprawnienie do potrącenia umownego kar umownych na wyżej opisanych zasadach nie wyłącza możliwości dokonania przez Zamawiającego potrącenia tych kar lub innych wierzytelności na zasadach określonych w art. 498 i następne Kodeksu Cywilnego (potrącenie ustawowe).

§ 9

Odstąpienie od Umowy

1. Zamawiający może odstąpić od Umowy wedle swego wyboru w całości lub w części w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonywania przedmiotu Umowy.
2. Zamawiający może odstąpić od Umowy w całości lub części, bez wyznaczania dodatkowego terminu, w razie zwłoki Wykonawcy w wykonywaniu przedmiotu Umowy przekraczającego 5 dni w stosunku do terminów określonych w Umowie, harmonogramie, lub na ich podstawie.
3. Zamawiający może odstąpić od Umowy wedle swego wyboru w całości lub w części, w terminie określonym w ust. 1, w przypadku:
 - 1) otwarcia likwidacji Wykonawcy;
 - 2) wykreślenia Wykonawcy z właściwej ewidencji;
 - 3) zajęcia majątku Wykonawcy w stopniu uniemożliwiającym mu wykonanie Umowy;
 - 4) utraty uprawnień niezbędnych do wykonania umowy;
 - 5) gdy Wykonawca dokonał zawieszenia działalności gospodarczej.Wykonawca ma obowiązek zawiadomić Zamawiającego o wystąpieniu zdarzeń opisanych w pkt 1) – 5) niniejszego ustępu w ciągu 24 godzin od ich zaistnienia.
4. Odstąpienie od Umowy nie ogranicza możliwości dochodzenia kar umownych.
5. Zamawiający może odstąpić od Umowy (w całości lub w części) również w innych prawem przewidzianych przypadkach, w szczególności w przypadkach określonych w przepisach Kodeksu cywilnego.

§ 10

Wsparcie techniczne, gwarancja producenta i odpowiedzialność Wykonawcy

1. Wykonawca, w ramach wynagrodzenia umownego, zapewni Zamawiającemu przez okres 12 miesięcy możliwość korzystania z odnowionych subskrypcji oraz wsparcia technicznego dla urządzeń Palo Alto Networks PA-1410, zgodnie z Umową oraz OPZ.
2. Wykonawca zobowiązuje się do prawidłowego odnowienia subskrypcji i wsparcia technicznego, w szczególności w sposób zapewniający ich ciągłość oraz możliwość korzystania z usług producenta lub autoryzowanego przez niego przedstawiciela, w zakresie określonym w OPZ.
3. Wsparcie techniczne oraz gwarancja producenta lub autoryzowanego przez niego przedstawiciela obejmują w szczególności aktualizacje, dostęp do baz wiedzy, pomocy technicznej oraz obsługę awarii na zasadach określonych w OPZ.
4. Zamawiający będzie zgłaszał awarie, wady, usterki lub problemy związane z korzystaniem z odnowionych subskrypcji i wsparcia technicznego telefonicznie pod numer: lub pocztą elektroniczną na adres:
5. Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznej współpracy z Zamawiającym, producentem lub autoryzowanym przez niego przedstawicielem przy obsłudze zgłoszeń, w tym do przekazywania informacji, dokumentów, numerów zgłoszeń oraz innych danych niezbędnych do skorzystania ze wsparcia technicznego.
6. W przypadku awarii trwającej dłużej niż 5 dni kalendarzowych Wykonawca zobowiązany jest udostępnić Zamawiającemu na czas trwania awarii sprzęt o wydajności i funkcjonalności nie gorszej niż sprzęt uszkodzony, a w przypadku klastra urządzeń — o parametrach pozwalających na przywrócenie pełnej funkcjonalności klastra.
7. Wszelkie koszty obsługi awarii, w tym koszty usług, części, sprzętu zastępczego i transportu, ponosi producent sprzętu lub autoryzowany przez niego przedstawiciel, a w zakresie, w jakim obowiązek taki wynika z Umowy lub OPZ — Wykonawca. Zamawiający nie ponosi dodatkowych kosztów związanych z korzystaniem ze wsparcia technicznego objętego przedmiotem Umowy.
8. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za brak aktywacji, nieprawidłową aktywację, przerwę w ciągłości subskrypcji lub wsparcia technicznego oraz za inne nieprawidłowości uniemożliwiające albo ograniczające Zamawiającemu korzystanie z uprawnień objętych przedmiotem Umowy.
9. Stwierdzenie wystąpienia awarii, wady, usterki lub innej nieprawidłowości oraz sposób jej usunięcia mogą zostać potwierdzone protokolarnie lub w formie korespondencji elektronicznej między Stronami.

§ 11

Postanowienia końcowe

1. Wykonawca nie może przenieść na jakąkolwiek osobę trzecią praw, w tym wierzytelności wynikających z umowy bez uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Faktury wystawiane w toku realizacji niniejszej umowy przez Wykonawcę powinny zawierać oświadczenie, że przelew wierzytelności wynikających z niniejszej umowy wymaga zgody Zamawiającego.
2. Za skuteczne otrzymanie poczty elektronicznej Strony uznają wprowadzenie do systemu elektronicznego poprzez skuteczne wysłanie wiadomości na podany przez Stronę adres poczty elektronicznej oraz brak otrzymania niezwłocznej informacji zwrotnej o przeszkodzie w doręczeniu poczty elektronicznej.
3. Istotne zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
4. Zamawiający przewiduje możliwość wprowadzenia zmian postanowień zawartej umowy za zgodą obu Stron, w szczególności w przypadku:
 - 1) siły wyższej uniemożliwiającej wykonanie przedmiotu umowy;
 - 2) zmian wynikających z przepisów prawa;
 - 3) rezygnacji przez Zamawiającego z realizacji części przedmiotu umowy. W takim przypadku wynagrodzenie przysługujące wykonawcy zostanie odpowiednio pomniejszone, przy czym Zamawiający zapłaci za wszystkie prawidłowo zrealizowane dostawy;
 - 4) zmiany terminu zakończenia z przyczyn niewynikających z winy Wykonawcy, w szczególności leżących po stronie Zamawiającego lub producenta lub zakłóceń w łańcuchu dostaw.

5. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy prawa polskiego, w szczególności przepisy Kodeksu Cywilnego i ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
6. W przypadku niemożliwości polubownego rozwiązania sporu sporne sprawy rozstrzygane będą przez sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
7. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność wobec Zamawiającego z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, w tym także za działania i zaniechania osób trzecich za pomocą, których realizuje zobowiązania wynikające z niniejszej umowy. Wykonawca może uwolnić się od tej odpowiedzialności, jeżeli wykaże, że szkoda powstała na skutek siły wyższej, z wyłącznej winy Zamawiającego lub wyłącznej winy osoby trzeciej, za którą Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności.
8. Zamawiający zgodnie z wymogiem Ustawy o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych oświadcza, iż posiada status dużego przedsiębiorcy.
9. Umowę sporządzono formie elektronicznej.

ZAMAWIAJĄCY:

WYKONAWCA:

Opis przedmiotu zamówienia

Odnowienie subskrypcji oraz wsparcia technicznego - klaster PA-1410 Palo Alto Networks

I. Przedmiot zamówienia

1. Przedmiotem zamówienia jest odnowienie subskrypcji oraz wsparcia technicznego na urządzenia Palo Alto Networks PA-1410 należące do SPZZLO Warszawa Żoliborz-Bielany, tj.:

Lp.	Opis urządzenia	Typ pracy	Numer seryjny
1	Palo Alto PA-1410	Klaster	026709015155
2	Palo Alto PA-1410		026709015157

- 1) Świadczenie usług wsparcia technicznego przez okres 12 miesięcy dla urządzeń należących do SPZZLO Warszawa Żoliborz-Bielany, wyszczególnionych w tabeli powyżej.
- 2) Zapewnienie licencji poprzez odnowienie subskrypcji za pomocą:
 - a) 2 sztuki - PA-1410, Precision AI Network Security Subscription Renewal Bundle (Advanced Threat Prevention, Advanced URL Filtering, Advanced Wildfire, Advanced DNS Security, Advanced SD-WAN and Device Security), 1 years (12 months) term [PAN-PA-1410-BND-PRECISIONAI-R]
 - b) 2 sztuki - PA-1410, Partner enabled premium support, 1 year (12 months) term, renewal. [PAN-SVC-BKLN-1410-R]

Obecne subskrypcje utracą ważność z dniem 30 lipca 2026 r.

2. W ramach wsparcia technicznego Zamawiający otrzyma możliwość korzystania z następujących usług świadczonych przez producenta sprzętu:
 - 1) Aktualizacji oprogramowania firmware do najnowszych wersji publikowanych przez producenta;
 - 2) Aktualizacji bazy wirusów;
 - 3) Aktualizacji bazy definicji IPS (Intrusion Prevention System);
 - 4) Aktualizacji bazy sygnatur anty-spyware;
 - 5) Aktualizacji sygnatur aplikacji;
 - 6) Dostępu do baz wiedzy, przewodników konfiguracyjnych i narzędzi diagnostycznych;
 - 7) Pomocy technicznej dla produktów Palo Alto Networks;
3. Gwarancja producenta lub autoryzowanego przez niego przedstawiciela dla urządzeń Palo Alto Networks PA-1410 będzie spełniać następujące warunki:
 - 1) Wszelkie koszty usunięcia awarii (usług, części, sprzętu zastępczego i transportu) ponosi producent sprzętu lub autoryzowany przez niego przedstawiciel, przy czym poprzez awarię Zamawiający rozumie problem w prawidłowym funkcjonowaniu całej infrastruktury sieciowej bądź pojedynczego urządzenia całkowicie uniemożliwiający pracę systemu lub pojedynczego urządzenia. Awaria zgłaszana będzie drogą telefoniczną, a następnie potwierdzona za pomocą poczty elektronicznej.
 - 2) W przypadku awarii trwającej dłużej niż 5 dni kalendarzowych Wykonawca zobowiązany jest udostępnić na ten okres sprzęt o wydajności i funkcjonalności nie gorszej niż sprzęt uszkodzony, a w przypadku klastra urządzeń o parametrach pozwalających na przywrócenie pełnej funkcjonalności klastra.



ZPZ.P01.Z02

Wyd. 02, obowiązuje od dn. 16.05.2023 r.

Wymagania w zakresie BHP dla Dostawców i Usługodawców SPZZLO Warszawa Żoliborz-Bielany

Wykonawca / dostawca – zwany dalej również kontrahentem, jest zobowiązany organizować i wykonywać prace realizowane w ramach przedmiotu umowy w sposób zapewniający bezpieczne i higieniczne warunki pracy.

Poniższe wymagania w zakresie bezpieczeństwa i higieny pracy dotyczą kontrahentów oraz wszystkich osób zatrudnionych przez Niego do realizacji umowy: podwykonawców, dalszych podwykonawców [...], wykonujących pracę na rzecz Wykonawcy - na podstawie stosunku pracy albo umowy cywilnoprawnej.

1. Wykonawca jest zobowiązany:

- 1) przestrzegać przepisów i zasad bezpieczeństwa i higieny pracy BHP wdrożonych na terenie SPZZLO Warszawa Żoliborz-Bielany;
- 2) zatrudniać do wykonywania przedmiotu Umowy tylko osoby posiadające odpowiednie, wymagane przepisami kwalifikacje zawodowe i uprawnienia, aktualne orzeczenia lekarskie oraz przeszkolenie w zakresie BHP;
- 3) usuwać z terenu SPZZLO Warszawa Żoliborz-Bielany wszelkie zabrudzenia i odpady powstałe w wyniku realizacji umowy.
- 4) skutecznie zabezpieczyć ładunek przed przemieszczeniem się, z uwzględnieniem warunków panujących na terenie SPZZLO Warszawa Żoliborz-Bielany;
- 5) niezwłocznie zgłaszać Zamawiającemu incydenty, zdarzenia wypadkowe, potencjalnie wypadkowe oraz zagrożenia dla zdrowia i życia, zaistniałe na terenie Zamawiającego.
- 6) przeprowadzić postępowanie powypadkowe w sytuacji zaistnienia wypadku pracownika oraz umożliwić obecność przedstawiciela Zamawiającego podczas postępowania powypadkowego, a także udostępnić mu dokumentację powypadkową;
- 7) właściwie oznakować przedmiot Umowy, w przypadku, gdy stanowi on lub może stanowić zagrożenie dla zdrowia i / lub życia.

2. Zabrania się:

Pozostawiania pojazdów na terenie SPZZLO Warszawa Żoliborz-Bielany z włączonym silnikiem.

Nie stosowanie się do przepisów i zasad BHP oraz powyższych wymagań będzie skutkować prawem do nałożenia przez zamawiającego kary finansowej w wysokości do 1000 zł za każde uchybienie oraz do obciążenia kontrahenta kosztami pokrycia wszelkich strat spowodowanych jego działalnością.

INFORMACJA O POZYSKANIU DANYCH OSOBOWYCH W SPOSÓB INNY NIŻ OD OSOBY, KTÓREJ DANE DOTYCZĄ

Zgodnie z art. 14 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, RODO), informujemy, że:

Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Samodzielny Publiczny Zespół Zakładów Lecznictwa Otwartego Warszawa Żoliborz-Bielany, ul. Szajnochy 8, 01-637 Warszawa nr tel.: 22 833 58 88

Inspektor ochrony danych jest dostępny za pomocą środków komunikacji elektronicznej: e- mail: iod@spzzlo.pl lub tel. [798 117 834](tel:798117834), adres: Przychodnia Szajnochy, ul. Szajnochy 8, 01-637 Warszawa

Cele przetwarzania danych osobowych:

SPZZLO Warszawa Żoliborz-Bielany przetwarza Pani/Pana dane osobowe, w celu prawidłowej realizacji umowy zawartej z podmiotem, który wskazał Pana/Panią jako osobę do kontaktu lub reprezentacji

Podstawa prawna przetwarzania danych wynika z:

Przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora (podstawa prawna z art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

Kategorie odnośnych danych osobowych:

Dane kontaktowe, pracownicze.

Okres, przez który dane osobowe będą przechowywane: 10 lat zgodnie z jednolitym rzeczowym wykazem akt dla SPZZLO Warszawa Żoliborz-Bielany licząc od dnia zakończenia realizacji umowy.

Prawnie uzasadnione interesy realizowane przez administratora:

Prawidłowa realizacja umowy. Komunikacja z osobami wskazanymi przez Zleceniobiorcę/Wykonawcę w zakresie realizacji umowy.

Uprawnienia z art. 15-21 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych:

Posiada Pan/Pani prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, a także prawo do usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania.

Prawo do wniesienia skargi:

Ma Pan/Pani prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych gdy uzna Pani/Pan, iż przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych przez Administratora narusza przepisy ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z 27 kwietnia 2016 r.

Źródło pochodzenia danych osobowych:

Pracodawca/Zleceniodawca/Zamawiający

Informacja o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji

Pani/Pana dane nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym w oparciu o profilowanie.

Klauzula informacyjna o obowiązywaniu Procedury zgłoszeń wewnętrznych

Informujemy, że na podstawie art. 24 ust. 1 ustawy z 14 czerwca 2024 r. o ochronie sygnalistów (poz. 928) w Samodzielnym Publicznym Zespole Zakładów Lecznictwa Otwartego Warszawa Żoliborz-Bielany obowiązuje Procedura zgłoszeń wewnętrznych wprowadzona zarządzeniem nr 68/2024 Dyrektora Samodzielnego Publicznego Zespołu Zakładów Lecznictwa Otwartego Warszawa-Żoliborz z 27 września 2024 r. w sprawie wprowadzenia Procedury zgłoszeń wewnętrznych w SPZZLO Warszawa Żoliborz-Bielany.

W związku z Procedurą, mają Państwo prawo zgłoszenia naruszenia prawa polegającego na działaniu lub zaniechaniu niezgodnym z prawem lub mającym na celu obejście prawa, we wszystkich dziedzinach wskazanych w § 4 ust. 2 Procedury zgłoszeń wewnętrznych w SPZZLO Warszawa Żoliborz-Bielany.

Zgłoszeń można dokonywać za pomocą następujących środków komunikacji:

- 1) na adres do korespondencji: Samodzielny Publiczny Zespół Zakładów Lecznictwa Otwartego Warszawa Żoliborz-Bielany, ul. Karola Szajnochy 8, 01-637 Warszawa z dopiskiem: „Koordynator ds. obsługi zgłoszeń – do rąk własnych”; Na kopercie sygnalista nie zamieszcza swoich danych osobowych chyba, że sam wyraził zgodę na ujawnienie swoich danych osobowych;
- 2) poprzez e-mail na adres: naruszenia@spzzlo.pl

Informujemy, że Państwa dane osobowe przekazane w związku ze zgłoszeniem nie podlegają ujawnieniu nieupoważnionym osobom, chyba że ujawnienie takie następuje za wyraźną zgodą sygnalisty, bądź ich ujawnienie jest koniecznym i proporcjonalnym obowiązkiem wynikającym z przepisów prawa.

Procedura zgłoszeń wewnętrznych dostępna jest na stronie internetowej:
<https://spzzlo.pl/> w zakładce: Współpraca